



LEADERSHIP SKILLS

by LAB

LEADERSHIP
CONSULTING®

NUESTRO PROGRAMA

Sabemos que las organizaciones necesitan líderes que demuestren resultados rápidamente y que tengan un impacto alineado con las necesidades del negocio. Sin embargo, muchos líderes intermedios ascienden sin la preparación adecuada, enfrentándose a los nuevos desafíos sin las herramientas necesarias.

Para abordar esta necesidad, hemos desarrollado **un programa de formación diseñado para profesionales** que están: próximos a ascender, ejerciendo su rol de liderazgo por primera vez o buscando mejorar su efectividad. **Proporciona** tanto los conocimientos como las habilidades y herramientas concretas **para liderar** de manera coherente y efectiva.

NUESTRA OFERTA DE VALOR

Este programa fue desarrollado por el equipo de **Leadership Lab**, integrando contenidos actualizados, resultados de diversas investigaciones de alcance global y la experiencia recogida por **Leadership Consulting Chile**, que por más de una década, ha acompañado a líderes en el desarrollo de sus competencias diferenciadoras bajo el enfoque de **Zenger & Folkman**.

Utiliza una combinación de aprendizaje online asincrónico y sesiones de coaching ejecutivo, mixtura altamente efectiva para lograr poner en práctica las nuevas habilidades requeridas para el ejercicio del liderazgo.

El contenido está presentado de manera interactiva, con múltiples opciones de aprendizaje: lectura online, lectura de guías descargables, videos subtitrados, audios.

Cada curso se acompaña de una sesión de coaching efectuada por un Coach certificado en el modelo de Zenger & Folkman, una de las más grandes firmas dedicadas a investigación y desarrollo en liderazgo.

Actualizamos sistemáticamente el Programa, para ofrecer la mejor experiencia y aprendizaje para los participantes. Incorporamos a algunos de los cursos, herramientas de autoevaluación de Zenger & Folkman, validadas internacionalmente.

Acompañamos la implementación del Programa en la versión que requiera tu organización, incorporando personalizaciones que favorecen la experiencia del participante.

Este programa brinda la flexibilidad para seleccionar los contenidos y habilidades que los **líderes de tu organización necesitan**, contando con versiones modulares (4 cursos predefinidos), anuales (8 cursos) o de selección libre.



NUESTRO PROGRAMA

IMPLEMENTACIÓN

Definición de la modalidad: versión modular 1 y 2 (con 4 cursos preseleccionados cada una), versión anual (con los 8 cursos) y versión libre (donde puedes seleccionar los cursos a incorporar).

Sesión de kick off con los participantes.

Realización de los cursos online en plataforma en formato flexible con disponibilidad 24/7, junto con las sesiones de **coaching online**.

Reportes de avance de los participantes (Cumplimiento de cursos y realización de las sesiones de coaching).

Reunión de avance para **evaluar progreso general de grupo - empresa**.

Reunión de cierre junto a los participantes y sus jefaturas, con el fin de potenciar la implementación del plan definido.

Informe individual del proceso preparado por el Coach responsable.

DURACIÓN

Versión Anual: entre 10 a 12 meses.

Versión Modular: entre 4 a 5 meses.

Formato

Utilización de Plataforma de aprendizaje 24/7 + sesiones de coaching online

RECURSOS Y MATERIALES

Cada participante recibirá:

- ✓ **Acceso web ilimitado** en la plataforma de aprendizaje @labvirtual junto a todos los recursos ahí disponibilizados: contenido web, guías de lectura, guías de trabajo, videos subtítulos, audios, entre muchos.
- ✓ **Autoevaluación** específica mediante el uso de Assessments **by. Zenger & Folkman** en algunos de los cursos.
- ✓ **Sesión de Coaching Ejecutivo** tras finalizar cada curso del Programa, con una duración de 80 a 90 minutos en promedio.
- ✓ Construcción de un **Plan de Acción individual** asociado a cada Curso del Programa.



NUESTRO PROGRAMA

CURSOS DEL PROGRAMA

Autoconocimiento como Principio del Viaje

Identificación de valores personales, propósito, creencias limitantes, creencias potenciadoras, mentalidad de crecimiento.

El poder de los Hábitos

Estrategias para instaurar hábitos que permitan potenciar el desempeño y eliminar aquellos que lo afectan.

Lo que nunca te contaron sobre el Feedback

Habilidades para solicitar y dar feedback de refuerzo y redireccionamiento. Modelo FUEL. Assessment Preferencias de Feedback Zenger Folkman.

Aplicando Ciencia al Arte de Liderar

Identificación de competencias críticas a desarrollar en coherencia con su rol, motivación y competencia.

Versión
Modular 1

Cómo construir Confianza y Seguridad Psicológica

Estrategias para construir confianza y seguridad psicológica en los equipos, en base a la investigación. Assessment Trifecta of Trust.

Comunicación Efectiva, mucho mas que palabras

Habilidades para lograr una comunicación poderosa tanto consigo mismo, como también con el entorno laboral, potenciando la comunicación verbal y no verbal.

Versión
Modular 2

Transformando Conflictos en Oportunidades

Estrategias para gestionar efectivamente los conflictos, reforzando habilidades para empatizar, potenciar la colaboración y el establecimiento de acuerdos.

Cómo Posicionarte Profesionalmente

Herramientas para crear una marca personal genuina y efectiva que permita un posicionamiento sólido, tanto personal como del equipo, dentro de la organización

NUESTRO PROGRAMA

Flujo del Programa



EVALUACIÓN PROMEDIO 2023 - 2024



Nuestro foco es la mejora continua, por lo que la opinión de nuestros clientes es la brújula que nos permite avanzar.



RECOGNIZED BY
MANAGE HR

NUESTRO EQUIPO

Las sesiones de acompañamiento individuales son llevadas a efecto por Coaches certificados internacionalmente por Zenger Folkman Co.



CAROLINA HENNING
PARTNER Y DIRECTORA DE CONSULTORÍA
MASTER TRAINER DE ZENGER | FOLKMAN
Psicóloga de la Universidad de Concepción con Master en Dirección de Personas y Organizaciones, MDP- Escuela de Negocios, U. Adolfo Ibáñez. Executive Coach, Pontificia Universidad Católica de Chile. Consultor Certificado por Zenger Folkman Co. (Vigo, España).



RODRIGO MIGUEL
PARTNER DE ZENGER | FOLKMAN
Psicólogo Laboral, Universidad de Santiago de Chile. Master en Dirección de Personas y Organizaciones, MDP - Escuela de Negocios, U. Adolfo Ibáñez y Consultor Certificado por Zenger Folkman Co. (Vigo España).



JOANNA DANGER
DIRECTORA DE CONSULTORÍA
Bachelor of Arts in Business, University of Washington. USA. Coach Ejecutivo certificado de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Consultor certificado por Zenger Folkman Co (Chile).



ARIELA DYMENSZTAIN
DIRECTORA AD CONSULTING
COACH EJECUTIVO
Psicóloga de la Universidad de Aconcagua, Argentina. Diplomado y certificación en Coaching Ejecutivo. Consultor Certificado por Zenger y Folkman Co. (Chile).



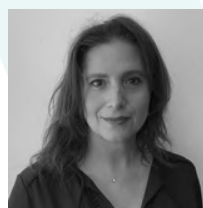
ANDREA DONAIRE
GERENTE DE DESARROLLO
COACH EJECUTIVO
Ingeniera de Ejecución en Sonido de la Universidad Tecnológica de Chile. Magister en Habilidades Directivas de la Universidad Adolfo Ibáñez. Coach Ontológico Organizacional, Newfield Consulting y Consultor Certificado en el modelo de liderazgo de Zenger Folkman Co. (Chile).



ROMINA SILVA
GERENTE DE DESARROLLO
COACH EJECUTIVO
Psicóloga de la Universidad de Concepción. Diplomada en Gestión de Talento de la Universidad del Desarrollo, cursando el Diplomado en Desarrollo de Productos y Servicios de la Universidad Católica de Chile. Consultor certificado por Zenger Folkman Co. (Chile).



PILAR ACOSTA
COACH EJECUTIVO
Psicóloga de la Universidad Diego Portales, Magister en Dirección de Personas y Organizaciones, Universidad Adolfo Ibáñez. Diplomada en Coaching Profesional, Universidad Andrés Bello. Coach Certificado, Centro Next Level. Consultor Certificado por Zenger y Folkman Co. (Chile).



XIMENA ARRÚE
COACH EJECUTIVO
Psicóloga de la Universidad Andrés Bello, Diplomada en Técnicas Proyectivas en la Pontificia Universidad Católica de Chile. Consultor Certificado por Zenger y Folkman Co. (Chile).



GONZALO CONTRERAS
COACH EJECUTIVO
Ingeniero Civil Industrial de la Universidad de Chile. MBA del Instituto de Estudios Superiores (IESE) de la Universidad de Navarra en Barcelona. Life and Executive Coach Certified, por la ILC Academy (IAC). Consultor Certificado por Zenger y Folkman Co. (Chile).

NUESTRO PROGRAMA

TESTIMONIOS

"Muy buena la organización del Programa, la duración de los videos óptima, con material escrito para profundizar. Pero sin duda las sesiones individuales fueron las que me entregaron mayor aporte para lograr los objetivos del programa."

Pía Suazo, Teletón

"El programa me pareció completo, las sesiones con mi coach fueron productivas y tanto la plataforma como mi coach me han ayudado a ser una mejor líder."

C.Q., Arval

"Me sentí muy cómoda con mi coach, encontré respuestas técnicas en el curso sobre acciones que ejecutaba en el día a día sin tener el conocimiento y la explicación. Me ayudo a ordenar planes de trabajo, la seguridad para entregar feedback y reconocer en mis capacidades de Liderazgo que pueden seguir potenciándose"

Jennifer Sierra, WOM

"Me encantó, marcó un cambio en mi percepción de mi trabajo. Ahora sé cómo puedo mejorar aquellos aspectos que me incomodan de mi desempeño y que estancan mi progreso. Sé que se puede. Esto me entusiasma y motiva a seguir trabajando."

Teresa Pérez, Teletón

"Excelente programa, nos obliga a tomarnos un minuto de introspección para evaluar como quiero ser recordado en labor con líder y preguntarnos ¿realmente voy en el camino correcto?"

A. S., Teletón

"Muy buena vinculación practica y herramientas de trabajo, realmente me voy con un cambio de switch. Sobre todo se destaca el trabajo con la coach, donde ahondamos, vinculamos con la práctica y analizamos situaciones del día a día."

Petar Lausic, WOM

"Me gusto el programa debido a que no tiene muchos términos desconocidos o difíciles de entender, es de lectura rápida y sencilla además que proporciona un audio de los temas tratados y es mucho más práctico". Curso "Lo que nunca te contaron sobre el Feedback"

J. C., Freeport

"Este programa cumple muchos objetivos que creo son fundamentales para iniciar un proceso de desarrollo profesional. En primera instancia, te permite entender el tipo de reflexión que debes realizar para iniciar un camino de desarrollo profesional: Referente al autoconocimiento, hábitos, competencias. Segundo, te permite dimensionar el esfuerzo que requiere desarrollar el liderazgo propio, de tal modo de decidir si uno está dispuesto no a continuar. Tercero, te permite desarrollar un plan de trabajo, construirlo en base al feedback que se puede pedir en torno a cómo somos percibidos. Finalmente, te introduce al modelo del Líder Extraordinario, basado en evidencia, junto con Modelo CPO, Carpa del liderazgo, te señala el camino que debes seguir para convertirte en un líder extraordinario, y deja la invitación abierta a continuar este proceso permanente de Desarrollo Profesional".

Martín Díaz, Observatorio Alma

CONVERSEMOS

Brindamos asesoría y un acompañamiento permanente en la implementación del Programa de acuerdo a las necesidades de tu organización, lo que permite la detección de necesidades comunes en los participantes, la generación de un ecosistema de aprendizaje y la visibilización de progresos.

Romina Silva

Gerente de Desarrollo
Leadership Lab
rsilva@lcchile.cl



Tenemos la firme determinación de generar una experiencia de aprendizaje que brinde herramientas concretas y activables en la realidad de cada participante. Integramos el feedback de forma sistemática en cada versión de las soluciones que construimos.

¡CONTÁCTANOS!



Escanea el código QR o haz clic en el enlace:



[Whatsapp](#)



www.lcchile.cl